



PÔLE GRANDE DISTRIBUTION

Présentation d'Arketim formation.....	3
Notre implantation.....	7
Politique qualité ressources humaines et matérielle.....	9
Processus qualité.....	14

PRÉSENTATION D'ARKETIM FORMATION

Historique

ARKETIM FORMATION, filiale du groupe SODECAL, cabinet d'expertise comptable et de commissariat aux comptes, a été créée pour structurer l'activité de formation auprès des entreprises de la grande distribution.

ARKETIM FORMATION est un organisme de formation labellisé « DATA DOCK » qui permet un financement pour la prise en charge des formations.

Le champ de compétences s'étend, aujourd'hui, de la comptabilité de la grande distribution, à la fiscalité, au droit social, à l'informatique et aux logiciels bureautiques.



Nos compétences

Cinq domaines de compétences autour de l'entreprise :

- LA COMPTABILITÉ
- LES OUTILS INFORMATIQUES
- LA GESTION DE L'ENTREPRISE
- LE SOCIAL
- LA FISCALITÉ

Nous répondons aux besoins de formation des entreprises de la Grande Distribution du groupement des Mousquetaires dans les secteurs suivants :

Alimentaire, Bricolage, Garage automobile, ...



Intermarché

BRICO MARCHÉ

Netto

Roady
CENTRE AUTO



Les niveaux d'intervention

Nous connaissons les problématiques de développement des savoirs opérationnels, des exigences de flexibilité et d'accompagnement personnalisé. A cet effet, nous avons adapté les formations à toutes les contraintes opérationnelles en proposant **3 niveaux d'intervention** :

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISES*

FORMATIONS INTER-ENTREPRISES*

FORMATIONS SUR-MESURE

***INTER-ENTREPRISE :**

Session de formation organisée dans les locaux d'Arketim Formation de la région, et/ou dans un point de vente équipé de locaux, avec la participation de plusieurs collaborateurs de divers points de vente du Groupement des Mousquetaires.

***INTRA-ENTREPRISE :**

Session de formation organisée dans les locaux du point de vente, avec la participation des collaborateurs issus du même point de vente du Groupement des Mousquetaires.

NOTRE IMPLANTATION
AU PLUS PRÈS DES ENTREPRISES

Toujours proche de vous !

Notre implantation nous permet d'intervenir sur toute la zone **Grand Sud**.

Nous répondons aux besoins de formation des entreprises de la Grande distribution du Groupement des Mousquetaires dans les secteurs de l'Alimentaire, du Bricolage, du Garage automobile...



- AGDE
- BEAUMONT
- BÉZIERS
- CASTELSARRASIN
- CAUSSADE
- FONTENILLES
- HEXAGONE
- MOISSAC
- MONTAUBAN
- MONTECH
- PARIS
- SÈTE
- TOULOUSE
- VALENCE D'AGEN
- VILLENEUVE-SUR-LOT

POLITIQUE QUALITÉ RESSOURCES HUMAINES & MATÉRIELLE

Nos valeurs

Notre politique est fondée sur une culture interne partagée de nos valeurs, résolument tournée vers la satisfaction des entreprises.

L'ÉCOUTE DU CLIENT



Toujours à l'écoute de nos clients entrepreneurs, nous mettons tout en oeuvre pour répondre à leurs besoins de formation.

L'EXPÉRIENCE



La formation est un moment d'échange d'expériences humaines au cours duquel se confrontent des parcours professionnels et se soulèvent de nouveaux questionnements et de nouveaux défis.

Nous portons une attention toute particulière à cet aspect de conseil, car il permet de détecter d'éventuels besoins complémentaires.

LA SATISFACTION DU CLIENT



Nous sommes attachés à garantir une efficacité de notre prestation, dans son déroulement et dans l'atteinte des objectifs fixés.



LA COMPÉTENCE TECHNIQUE & PÉDAGOGIQUE



Nos formateurs sont sélectionnés pour leur expérience professionnelle de l'entreprise et pour leurs qualités pédagogiques :

- Sens du contact humain ;
- Capacité à s'adapter à un auditoire varié ;
- Disponibilité auprès des participants ;
- Sachant atteindre l'objectif pédagogique fixé.

L'ESPRIT D'ÉQUIPE



Partageant un même souci d'amélioration continue, un même enthousiasme, un même souci d'adaptation, tous les membres de notre équipe sont à l'écoute de notre clientèle.

Pour atteindre nos objectifs, chacun s'implique dans les prestations qu'il dispense, ainsi que dans le suivi qualité de ses interventions.



Notre objectif

Forts de notre attention commune portée à la qualité de notre service, **nous nous engageons à :**

- **Nous adapter** à la demande de chacun de nos clients et de son environnement ;
- **Assurer** un service client, en restant à la disponibilité de nos participants en cas de questions ;
- **Mettre à disposition** un support de formation complet ;
- **Garantir** le niveau de compétence de nos intervenants.

*Notre processus Qualité respecte **les textes législatifs et réglementaires en vigueur** dans le secteur de la formation.*



Nos moyens matériels pour nos formations en INTER PDV

Les sessions de formation ont lieu généralement dans les locaux des points de vente, nous complétons notre offre en vous proposant des salles de formation.

ARKETIM a mis en place les moyens matériels nécessaires et suffisants pour assurer les formations dans les meilleures conditions possibles.

Nous précisons que toutes ces salles sont équipées des outils informatiques nécessaires pour l'animation de formation en mode « école ».

SALLES DE FORMATION



Les locaux appartiennent au Groupe SODECAL.

5 salles sont disponibles de tailles modulables :

Toulouse - Montauban - Agde - Béziers - Paris



PROCESSUS QUALITÉ

NOTRE PROCESSUS QUALITÉ

Afin d'atteindre nos objectifs dans le respect de nos valeurs, nous mettons en œuvre le suivi de notre politique qualité avec, en ligne de mire, le souci de :

- Réviser les objectifs associés dans une optique d'efficacité accrue ;
- Garantir le bon fonctionnement des processus communs, afin d'offrir une même qualité de service à nos clients ;
- Suivre les performances et réviser, si c'est nécessaire, les objectifs et la politique Qualité.

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

RÉALISATION DES ACTIONS DE FORMATION

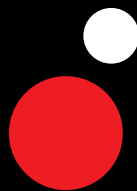
Définir la stratégie pour mieux s'adapter aux évolutions ;
Piloter le système d'amélioration continue ;
Communiquer avec nos clients ;
Communiquer en interne et manager.

PILOTAGE

Répondre aux demandes des clients ;
Conduire les dispositifs et les services ;
Concevoir des actions de formation adaptées.

SUPPORTS

Gérer les ressources pédagogiques ;
Animer les ressources humaines ;
Maîtriser nos ressources en technologies de l'information ;
Assurer la relation avec nos fournisseurs.



arketimformation@sodecal.fr

449, Avenue du Danemark - ALBASUD - BP 364 - 82000 MONTAUBAN - Tél. 05 63 03 84 82

SARL au capital de 8 250€ - 440 705 077 RCS Montauban - APE 8559A

www.sodecal.fr